

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Heike Bergau Mediation und Coaching**

**Böcklerweg 15**

**81825 München**

#### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

Heike Bergau führt Mediation, Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klient/en) als angenommen.

Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Heike Bergau nicht an.

Auch wenn Heike Bergau in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Heike Bergau.

Weitere Vereinbarungen sind für Heike Bergau nur verbindlich, wenn diese von Heike Bergau schriftlich bestätigt werden.

#### **2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Für Mediation, Coaching und Beratung werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coaching- oder Mediationsvereinbarung genannten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

Die Honorare für Privatzahler verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Bei den Honoraren für Selbstständige, Freiberufler und Unternehmen kommt die gesetzliche MwSt. hinzu.

Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient/die Klientin als Schuldner des Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar jeweils in bar nach jeder Sitzung entrichtet.

Die Termine für Telefon-Coaching werden nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Die Telefonkosten trägt der Klient. Das Honorar für die vereinbarte Dauer des Gesprächs ist im Voraus zu überweisen.

Mail-Anfragen, die inhaltlich Coaching-Themen betreffen, werden entsprechend der aufgewendeten Zeit für die Beantwortung honoriert und in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

#### **3. Absage eines Termins**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch.

Zeit und Ort von Mediation und Coaching werden von den Partnern einvernehmlich vereinbart. Die KlientInnen verpflichten sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Sitzungen ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

#### **4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Heike Bergau ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Heike Bergau den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Auf keinen Fall besteht Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten der KlientInnen.

## **5. Copyright**

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch der KlientInnen bestimmt. Wird zwischen KlientIn und Heike Bergau ein Coaching- oder Mediationsbericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt.

Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Heike Bergau. Den KlientInnen ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Heike Bergau ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

## **6. Versicherungsschutz**

Alle KlientInnen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und kommen für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmenden haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Heike Bergau.

## **7. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch Heike Bergau sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Heike Bergau handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der KlientInnen.

## **8. Vertraulichkeit**

Heike Bergau verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der KlientInnen auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Heike Bergau, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **9. Mitwirkungspflicht der KlientInnen**

Coaching und Mediation erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Sie beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Heike Bergau möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Mediation und Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Heike Bergau steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und zur Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den KlientInnen geleistet. Die KlientInnen sollten daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation auseinanderzusetzen.

## **10. Vertraulichkeit**

Heike Bergau verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller Unterlagen und Informationen, die ausdrücklich als vertraulich bezeichnet oder offensichtlich erkennbar nicht für Dritte bestimmt sind. Gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) informiert Heike Bergau Sie, dass Ihre Daten für die Geschäftsabwicklung elektronisch erfasst, verarbeitet und gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Auf Wunsch werden Ihre persönlichen Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht.

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht München. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **12. Salvatorische Klausel**

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine inhaltlich am nächsten kommende, richtige zu ersetzen.